

AVISO DE PRIVACIDAD y TÉRMINOS Y CONDICIONES

REMARKABLE

REMARKABLE SA de CV (“REMARKABLE”), con domicilio en **PASEO DE LOS TAMARINDOS NÚMERO 400 LETRA A, PISO 21, OFICINA A, EN LA DELEGACIÓN CUAJIMALPA, CON CÓDIGO POSTAL 05120**, mismo que señala para todos los efectos legales derivados del manejo de la información proporcionada en los formularios de registro de datos personales contenidos en el sitio web www.remarkable.com.mx y los demás portales de su propiedad, o por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología (el “Sitio”), así como de forma personal o bien, a través de otros medios como el telefónico, hace de su conocimiento que sus datos personales, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, serán tratados y/o utilizados por “REMARKABLE” y/o las empresas controladoras de ésta y/o empresas filiales y/o subsidiarias y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de su trabajo o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales (“Afiliadas”); con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre Usted como titular de los datos personales y “REMARKABLE” y sus Afiliadas en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”).

Los datos que Usted proporcione en este Sitio o bien por otros medios como el telefónico, Usted declara que son veraces y comprobables, y acepta que será responsable de informar a “REMARKABLE” de cualquier modificación en los mismos: nombre, sexo, edad, domicilio, correo electrónico, fecha de nacimiento, número telefónico fijo y celular, nacionalidad, ocupación, domicilio, ingresos, información bancaria, orientación sexual, preferencias comerciales, perfiles de cuentas sociales, entre otros.

Al ingresar sus datos personales en el Sitio o proporcionarlos por cualquier otro medio como el telefónico, usted acepta este Aviso de Privacidad y usted otorga su consentimiento y/o autorización expresa a “REMARKABLE” para recolectar, procesar/tratar, utilizar y almacenar su información personal para las finalidades que son descritas el presente documento.

DE LA OBTENCIÓN DE SUS DATOS POR MEDIOS DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE, CUYO ORIGEN RESULTA DE UN TERCERO CON INTERÉS Y LEGÍTIMO DERECHO:

Derivado del objeto y fin de las actividades de “REMARKABLE”, este presta servicios de contacto telefónico de los clientes o usuarios de sus CLIENTES, para lo cual “REMARKABLE” exige de sus CLIENTES que se declare bajo contrato que estos últimos han obtenido legalmente los datos personales de sus propios usuarios o clientes, y que dichos datos son tratados y resguardados según la Ley disponga.

En este mismo sentido, “REMARKABLE” exige de sus CLIENTES la firma de un contrato convenio de Confidencialidad, ya sea que forme parte del propio contrato de prestación de servicios o cualquier otro del cual derive una relación entre ambos, o bien sea un documento aparte, con el propósito de asumir obligaciones en favor de los usuarios o de los clientes de quienes se han obtenido legalmente datos personales.

Derivado de lo anterior, "REMARKABLE" acredita suficiente derecho para tener ciertos datos personales, toda vez que existen las pruebas documentales que fundamentan y justifican la obtención de dichos datos, y se tiene un objetivo claro, temporal y lícito, el cual se desprende de una relación contractual válida y vigente entre "REMARKABLE" y sus CLIENTES.

Cuando "REMARKABLE" discrecionalmente disponga, o bien cuando alguna autoridad lo solicite, "REMARKABLE" solicitará a sus CLIENTES la constancia en donde el usuario o el cliente aceptó el Aviso de Privacidad de aquellos, así como la declaratoria o manifestación del CLIENTE en donde señala ser legítimo poseedor de dichos datos personales, y tener la capacidad de transferirlos a "REMARKABLE" con el propósito de que este último cumpla con los objetivos o el objetivo de cualquier contrato que exista entre estos últimos.

FINALIDADES DE LOS DATOS OBTENIDOS POR "REMARKABLE":

A) FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales antes enunciados, incluso aquellos de carácter sensible, proporcionados por usted a través del Sitio o por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología, así como otros medios como el telefónico, son necesarios para los servicios que solicita y serán tratados para los siguientes fines vinculados con dicha relación, a saber:

Para información estadística y generación de reportes, para mejora de productos y servicios propios o de terceros, para evaluar la calidad en el servicio, para informarle de todos los beneficios de servicios y productos manejados por "REMARKABLE" y sus Clientes, otorgarle los servicios que puede usted obtener por la descarga de plataformas, softwares y aplicaciones tecnológicas ("Apps") en su (s) aplicativo (s) móvil (es) ("apps") así como para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en nuestros términos y condiciones y compartir su información con terceros para el cumplimiento de los fines anteriores.

B) FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO

Asimismo, le informamos que sus datos personales se tratarán para fines mercadotécnicos, publicitarios, servicio al cliente, atención al cliente y de prospección comercial, incluyendo el ofrecimiento y promoción de bienes y servicios de "REMARKABLE", sus Afiliadas, sus aliados comerciales y sus clientes. No obstante, Usted puede manifestar su negativa para que sus datos no sean tratados para los fines descritos en este párrafo a través del procedimiento detallado en el presente Aviso de Privacidad.

C) TRANSFERENCIAS

Los datos a que se refiere este Aviso podrán ser transferidos a:

- Una Afiliada con la finalidad de ofrecerle otros productos y servicios.
- Un Aliado Comercial con la finalidad de ofrecerle otros productos y servicios.

- Autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a la ley, notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.
- Algún tercero con el que “REMARKABLE” y/o sus Afiliadas y/o Aliados Comerciales hayan celebrado un contrato con la finalidad de ofrecer y promover productos y/o servicios de dicho tercero a través del Sitio.
- Algún tercero con el que “REMARKABLE” y/o sus Afiliadas y/o Aliados hayan celebrado un contrato y ofrezcan productos y servicios mediante sus plataformas o medios tecnológicos con la finalidad de ofrecer y promover productos y/o servicios de dicho tercero a través del Sitio.
- Proveedores de servicios de internet sobre la cual esté montada la plataforma o infraestructura tecnológica de “REMARKABLE”.
- Persona Física o Moral quien hubiere proporcionado en primer lugar cualquier dato o referente de la persona a “REMARKABLE”.
- A los CLIENTES de “REMARKABLE” con alguna relación contractual.
- A cualquier autoridad cuando así lo solicite o lo requiera.

En caso de realizar alguna transferencia de sus datos, en los que se requiera su consentimiento expreso, se lo informaremos a efecto de recabar el mismo.

El acceso al sitio web de “REMARKABLE” puede implicar la utilización de archivos temporales o cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que, posteriormente, únicamente el servidor que la implementó, podrá leerlas. Las cookies tienen, generalmente, una duración limitada en el tiempo.

La información almacenada por el navegador recoge datos disociados para la estadística de visitantes, como la fecha y hora de la visita a la página, el número de visitas y los enlaces consultados. También se registra: versión, resolución y capacidades multimedia del navegador para adaptar el contenido, así como el idioma empleado, región de ubicación el usuario, tipo de navegador utilizado, tipo de sistema operativo utilizado, páginas web visitadas, búsquedas realizadas, publicidad consultada y listas y hábitos de consumo de páginas de compras. Ninguna cookie permite que pueda contactarse con el número de teléfono del usuario, su dirección de correo electrónico o con cualquier otro medio de contacto. Ninguna cookie puede extraer información del disco duro del usuario o robar información personal. La única manera que la información privada de un usuario forme parte del archivo cookie es que el usuario dé personalmente esa información al servidor. Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados de su fijación, pueden configurar su navegador a tal efecto.

El sitio web de “REMARKABLE” puede utilizar Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal se encuentra ubicada en el número 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Google Analytics utiliza cookies para ayudar al sitio web a analizar el uso que hacen los usuarios. La información que genera la cookie

acerca del uso en el sitio web (incluyendo la dirección IP), será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso en el sitio web de “REMARKABLE” recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del sitio y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con algún otro dato del que disponga Google. Puede Usted declinar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador. Sin embargo, debe Usted saber que, si lo hace, puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad del sitio web de “REMARKABLE”. Al utilizar este sitio web, Usted consiente el tratamiento de información acerca de Usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

“REMARKABLE” podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a cualesquiera de las Afiliadas (incluyendo empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras), salvo que los titulares respectivos manifiesten expresamente su oposición en los términos previstos a continuación.

MECANISMOS PARA MANIFESTAR NEGATIVA AL TRATAMIENTO, EJERCICIO DE DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Si Usted no está de acuerdo con este Aviso de Privacidad, por favor no ingrese sus datos personales en el Sitio. No obstante, para cualquier ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición (“ARCO”), la revocación de su consentimiento o la eliminación de sus datos personales en la base de datos de “REMARKABLE” utilizada para la distribución de publicidad, éste deberá realizarse por escrito en el Domicilio de “REMARKABLE” señalado en el presente Aviso de Privacidad y/o a través de la página www.remarkable.com.mx y/o enviando un correo electrónico a contacto@remarkable.com.mx.

Sin importar el medio utilizado para ejercer los derechos ARCO, todas las solicitudes que sean presentadas a “REMARKABLE” deberán incluir:

- El nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos oficiales que acrediten la identidad del Titular.
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley.
- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

“REMARKABLE” dará contestación a las solicitudes recibidas vía correo electrónico a la dirección proporcionada por el solicitante dentro de los 20 días hábiles siguientes en que la hubiera recibido.

No obstante, Usted tiene derecho a inscribirse en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, y en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, en términos del artículo 111 del Reglamento de la Ley;

“REMARKABLE” se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de cualquiera de los medios que establece la legislación en la materia.

El presente Aviso, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en el Sitio y a través de comunicados colocados en el Domicilio de “REMARKABLE” o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con Usted. En todo caso, recomendamos visite el Sitio frecuentemente.

En caso de alguna inquietud respecto del tratamiento de datos personales, puede consultar al Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) en www.ifai.org.mx.

AVISO LEGAL

Este sitio web es propiedad y está gestionado por REMARKABLE SA de CV., con servicio de conexión a internet mediante redes inalámbricas o redes WiFi de “REMARKABLE”, domiciliada en **PASEO DE LOS TAMARINDOS NÚMERO 400 LETRA A, PISO 21, OFICINA A, EN LA DELEGACIÓN CUAJIMALPA, CON CÓDIGO POSTAL 05120** con correo electrónico contacto@remarkable.com.mx, con carácter informativo y para su uso personal y comercial.

Al acceder a este sitio web, Usted acepta y confirma el conocimiento de los términos y condiciones aquí publicados.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los productos, servicios y contenidos incluidos en este sitio web no están concebidos ni dirigidos a aquellas personas que residan en localidades donde estos no se encuentren autorizados. Únicamente se encuentran comprendidas en este sitio web aquellas páginas incluidas en el mapa de sitio de “REMARKABLE”.

El acceso al sitio web de “REMARKABLE” es única y exclusivamente responsabilidad del usuario y no supone entablar algún tipo de relación de carácter comercial entre “REMARKABLE” y el Usuario.

Tanto el acceso como la navegación en el sitio web de “REMARKABLE” suponen el conocimiento del usuario en relación con las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidos en sitio.

ACTUALIDAD Y MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información que aparece en este sitio web es la vigente en la fecha de su última actualización. “REMARKABLE” se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar la información publicada en el sitio web, pudiendo limitar o restringir el acceso a él sin necesidad de previo aviso.

No se podrá alterar, cambiar, modificar o adaptar el sitio web de “REMARKABLE” a no ser que “REMARKABLE” autorice por escrito.

La entrada en vigor de las modificaciones al sitio web de “REMARKABLE”, comienza a partir de la fecha de última actualización publicada en Sitio.

CONTENIDOS

“REMARKABLE” realiza los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos y su publicación en el sitio web de “REMARKABLE”. La información que aparece en este sitio web es la vigente en la fecha de su última actualización. “REMARKABLE” no se hace responsable de las consecuencias que pudieran derivarse de los errores en los contenidos y su publicación en el sitio web de “REMARKABLE” ni garantiza el contenido desarrollado y proporcionado por terceros.

Los contenidos del sitio web de “REMARKABLE” pueden ser descargados o impresos para fines privados y no así lucrativos o comerciales, bajo el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones.

Queda expresa y totalmente prohibido publicar, reproducir o utilizar el contenido del sitio web de “REMARKABLE”, incluyendo sin limitación alguna para ser utilizada en boletines informativos impresos o electrónicos, intranet de empresas públicas o privados o de internet, conceder licencias, vender o distribuir las imágenes o información de cualquier manera sin la previa autorización por escrito de “REMARKABLE”.

Queda expresa y totalmente prohibido usar el contenido del sitio web de “REMARKABLE” de cualquier modo que pudiera ser difamatorio, pornográfico, obsceno, ofensivo o inmoral, declinando “REMARKABLE” cualquier responsabilidad por estos actos, los cuales responderán exclusivamente a los autores materiales de los mismos.

“REMARKABLE” no se responsabiliza de algún modo de los contenidos, actividades comerciales, productos y servicios publicados directa o indirectamente en el sitio web de “REMARKABLE” mediante enlaces electrónicos o hipervínculos. La presencia de hipervínculos en el sitio web de “REMARKABLE”, salvo alguna manifestación expresa de “REMARKABLE” tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismo. Estos enlaces electrónicos no representan algún tipo de relación entre “REMARKABLE” y los particulares o empresas públicas o privadas propietarios de los sitios web a los que se puedan acceder desde el sitio web “REMARKABLE”, por lo qué, “REMARKABLE” se reserva el derecho de retirar o eliminar de modo unilateral y en cualquier momento los enlaces electrónicos publicados en el sitio.

“REMARKABLE” se deslinda de toda responsabilidad que pudiera derivarse de la transmisión de información entre usuarios. La responsabilidad de las manifestaciones difundidas en el sitio web de “REMARKABLE” es exclusiva de quien la realiza. Queda prohibida cualquier tipo de transmisión de datos que los usuarios, puedan realizar hacia o desde el sitio web de “REMARKABLE” u otros accesos controlados por “REMARKABLE”, que infrinjan los derechos de propiedad de “REMARKABLE” o de terceros y cuyo contenido sea amenazante, difamatorio, pornográfico, obsceno o de cualquier otro material que constituya o incite una conducta que pueda ser considerada ofensa penal.

Queda prohibida la inclusión y comunicación de contenidos por parte de los usuarios que sean falsos o inexactos y que induzcan o puedan inducir al error al resto de los usuarios o al personal de “REMARKABLE”; en particular, a los contenidos que se encuentren

protegidos por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceras personas cuando no cuenten con previa autorización del titular de estos, desacrediten o desprestigien la fama o reputación de “REMARKABLE”, sean considerados como un caso de publicidad ilícita, desleal o engañosa y/o incorporen virus o cualquier otro elemento electrónico que pudiese dañar, impedir o interrumpir el funcionamiento del sitio web de “REMARKABLE”, de la red, de la infraestructura tecnológica de “REMARKABLE” o terceros y/o al acceso al sitio web al resto de los usuarios.

“REMARKABLE” se reserva el derecho a impedir o prohibir el acceso a cualquier usuario que realice cualquiera de las conductas referenciadas con carácter enunciativo y no limitativo en el párrafo anterior.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos de este sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, textos, gráficos, fotografías, imágenes, ilustraciones y software son propiedad de “REMARKABLE” En consecuencia, no podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación, en cualquier tipo de soporte o formato y a través de cualquier procedimiento técnico o sistema de explotación, comprendiéndose entre ellos a título enunciativo y no limitativo los de TV por ondas hertzianas, cable, satélite (ya sean libres o sujetos a pago), CD-ROM y su distribución en vídeo doméstico o comercial, y sobre todo en sistemas interactivos y en línea o utilizada para otros fines sin el consentimiento expreso de “REMARKABLE”.

El acceso al sitio web de “REMARKABLE” no otorga a los usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos que alberga este Sitio. Ninguna parte o elemento del sitio web de “REMARKABLE” o sus contenidos podrán ser copiados o retransmitidos por algún medio. El sitio web, sus contenidos y todos los derechos anexos, permanecerán en propiedad exclusiva de “REMARKABLE”, salvo por algún pacto en contrario.

“REMARKABLE” se reserva el derecho de modificación, exclusión o inclusión de textos e imágenes en el desarrollo de su sitio web. Cualquier modificación de los textos e imágenes por terceros no expresamente autorizada, se considerará una vulneración de los derechos de propiedad intelectual o industrial.

“REMARKABLE” se reserva el derecho de transmisión, onerosa o no, a terceros de las imágenes y textos que su sitio web contenga. El nombre comercial, las marcas, logos, productos y servicios que contiene este sitio web, se encuentran protegidos por ley. “REMARKABLE” se reserva la posibilidad de ejercer las acciones legales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial.

NAVEGACIÓN Y SEGURIDAD

“REMARKABLE” realiza los máximos esfuerzos para garantizar que la navegación a través de este sitio web se realice en las mejores condiciones y evitar los perjuicios de cualquier tipo que pudiesen ocasionarse durante la misma. Los servicios ofertados a través de este sitio web, podrán ser recibidos correctamente únicamente en el caso de que se cumplan con las condiciones técnicas especificadas en el presente aviso legal.

“REMARKABLE” no se responsabiliza ni garantiza que el acceso a este sitio web sea ininterrumpido o que esté libre de error. Tampoco se responsabiliza o garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del sitio web de “REMARKABLE”, esté libre de error o cause un daño. En ningún caso “REMARKABLE” será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso y el uso del Sitio web, incluyéndose, pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus, malware o cualquier otro similar. “REMARKABLE” no se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse a los usuarios por un uso inadecuado de este sitio web. En particular, no se hace responsable en modo alguno de las caídas, interrupciones, falta o defecto de las telecomunicaciones que pudieran ocurrir en operaciones de naturaleza financiera.

Los servicios ofertados en este sitio web, sólo pueden ser utilizados correctamente si se cumplen las especificaciones técnicas para las que ha sido diseñado.

JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Los términos y condiciones que rigen este sitio web y todas las relaciones que pudieran derivarse se encuentran salvaguardados por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos por lo que en caso de cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o la utilización de este sitio web, se interpretará en términos de las leyes aplicables en la República Mexicana y se sometan a la exclusiva jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, independientemente del domicilio presente o futuro que pudieran tener las partes involucradas en dicha controversia.
